

ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

ЗАКАРПАТСЬКОГО УГОРСЬКОГО ІНСТИТУТУ ІМЕНІ ФЕРЕНЦА РАКОЦІ ІІ

Ступінь передвищої освіти	<i>Фаховий молодший бакалавр</i>	Форма навчання	<i>денна</i>	Навчальний рік/ семестр	2025-2026 н.р. 6 семестр
--	--	---------------------------	--------------	--	-------------------------------------

Силабус

Назва навчальної дисципліни	Організація екскурсійного обслуговування
Циклова комісія	Туризм
Освітня програма	Туризм
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)	Тип дисципліни: <i>обов'язкові</i> Кількість кредитів: 5 Кількість годин: 150 Лекційні заняття: 30 Лабораторні заняття: 0 Практичні заняття: 50 Самостійна робота: 70
Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)	Лефко Янош Яношович викладач lefko.janos@kmf.org.ua посилання на курс в Classroom консультації щочетверга о 16.00 -17.00 або за домовленістю чи електронною поштою
Пререквізити навчальної дисципліни	Вивчення навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування» передбачає наявність систематичних і ґрунтовних знань з наступних навчальних дисциплін: «Вступ до фаху. Організація туризму»
Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни	Метою викладання навчальної дисципліни «Організація екскурсійних послуг» є ознайомлення студентів з історичним процесом розвитку екскурсійної справи, теорією і методикою екскурсійної роботи, підготовки кваліфікованих фахівців туристично-екскурсійної сфери, виховання свідомих будівників нової незалежної держави. Основними завданнями, які мають бути вирішені в процесі викладання дисципліни є: розкриття витоків екскурсійної справи, особливості вітчизняного екскурсознавства на всіх етапах розвитку, аналіз сучасного стану, перспективи розвитку екскурсійної діяльності; вивчення теоретичних основ екскурсійної справи: сутності екскурсії, її основних ознак і функцій, класифікації екскурсії, формування екскурсійної тематики, застосування елементів педагогіки, психології, логіки в екскурсіях; опрацювання питань технології створення нової екскурсії, особливостей застосування методичних прийомів показу і розповіді; вивчення шляхів удосконалення професійної майстерності екскурсоводів, забезпечення якості екскурсійних послуг. Програмні компетентності: ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

	ЗК 6. Прагнення до збереження навколишнього середовища. СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу. СК 5. Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування). СК 6. Здатність забезпечувати доступність туризму та екскурсійних відвідувань для туристів різних категорій. СК 7. Здатність виконувати вимоги законодавства щодо забезпечення безпеки туристів, збереження їх майна, охорони туристичних ресурсів України і довкілля. СК 10. Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристичної сфери. СК 11. Здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності. СК 13. Здатність працювати в команді й налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних задач. РН 1. Застосовувати нормативно-правові акти у професійній діяльності. РН 2. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності. РН 4. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності. РН 8. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності. РН 9. Брати участь у підготовці проєктів договорів туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування. РН 10. Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту.
Критерії контролю та оцінювання результатів навчання	Оцінка за змістовні модулі визначається як сума балів за : - відвідування занять та написання конспектів; - усні відповіді на практичних заняттях; - виконання практичних завдань; - контрольні роботи; - виконання самостійної роботи.
Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)	Відвідування навчальних занять обов'язкове, основні вимоги до студентів: активність на практичних заняттях, дедлайн, відпрацювання пропущених занять, допуск до підсумкового контролю; дотримання правил академічної доброчесності: самостійне виконання навчальних і контрольних завдань; правильне цитування з посиланням на автора, посилання на джерела інформації. При дистанційній або змішаній формах навчання використовується інструментарій платформи Google Classroom Навчальні ресурси: презентації лекцій, плани практичних занять, методичні вказівки та практичні рекомендації до виконання завдань на сторінці курсу в Google Classroom, методичні рекомендації до підготовки і захисту творчих проєктів, виконання індивідуальних завдань і самостійної роботи.
Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси	1. Торяник В. М., Хрідочкін А. В., Джинджоян В.В. Екскурсологія : підручник. За заг. ред. доктора юридичних наук, професора, В.О. Негодченка. – Дніпро : ДГУ, 2022. – 370 с.

	2. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник. — 2-ге вид. — К.: Альтерпрес, 2012. — 444 с: іл. 3. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності. Навч. посібник. — К.: “Центр уч. л-ри”, 2013, - 178с. 4. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV. 5. Історія екскурсійної діяльності в Україні: Навч. посібник. / [В.К. Федорченко, О.М. Костюкова, Т.А. Дьорова та ін.] — К., Кондор. — 2004. — 166 с. 6. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі: Навч.-метод. посібник. - Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - 144 с. 7. Леоненко Н.А. Організація екскурсійної діяльності. конспект лекцій, Національний Університет Цивільного Захисту України, Харків-2019 8. Національна система туристсько-екскурсійних маршрутів «Намисто Славутича»/ Г.П. Науменко, С.В. Грибанова, О.П. Дорошкотаїн. — К., 1998.— 401с. 9. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. — 45 с. 10. Рутинський М. Й., Стецюк О.В. Музеєзнавство : Навч. пос. — К.: Знання, 2008.- 428 с. 11. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності : Підручник. — К.: Грамота, 2006. —264с. 12. Федорченко В.К., Мініч І.М. Туристський словник-довідник. К.: Дніпро, 2000. — 155 с. 13. Федорченко В.К. та ін. Історія екскурсійної діяльності в Україні : Навч. пос. — К., Кондор. — 2004.- 166 с. 14. Чачайда І.М., Грибанова С.В. Екскурсознавство: Навч. посібник. — К., 2004. -240 с.
--	---