

# ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

## ЗАКАРПАТСЬКОГО УГОРСЬКОГО ІНСТИТУТУ ІМЕНІ ФЕРЕНЦА РАКОЦІ ІІ

|                                          |                                          |                           |              |                                        |                                 |
|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Ступінь<br/>передвищої<br/>освіти</b> | <i>фаховий<br/>молодший<br/>бакалавр</i> | <b>Форма<br/>навчання</b> | <i>денна</i> | <b>Навчальний<br/>рік/<br/>семестр</b> | <i>2025/2026<br/>семестр: 5</i> |
|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------------|---------------------------------|

### Силабус

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва навчальної<br/>дисципліни</b>                                                                                                                                                  | <b>Технологія та організація туристичної діяльності</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Циклова комісія</b>                                                                                                                                                                  | <b>Туризм</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Освітня програма</b>                                                                                                                                                                 | <b>Туризм</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Тип дисципліни,<br/>кількість кредитів та<br/>годин (лекції/семінарські,<br/>лабораторні<br/>заняття/самостійна<br/>робота)</b>                                                      | Тип дисципліни: <i>обов'язкові</i><br>Кількість кредитів: 5<br>Кількість годин: 150<br>Лекційні заняття: 50<br>Лабораторні заняття: 16<br>Практичні заняття: 10<br>Самостійна робота: 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Викладач(і)<br/>відповідальний(і) за<br/>викладання навчальної<br/>дисципліни (імена,<br/>прізвища, наукові ступені<br/>і звання, адреса<br/>електронної пошти<br/>викладача/ів)</b> | Герендей Адальберт Адальбертович<br>викладач<br><br><a href="mailto:gerendely.bela@kmf.org.ua">gerendely.bela@kmf.org.ua</a><br><br>посилання на курс в Classroom<br>консультації щовівторка 14.00 -15.00<br>або за домовленістю чи електронною поштою                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Пререквізити навчальної<br/>дисципліни</b>                                                                                                                                           | Вивчення навчальної дисципліни «Технологія і організація туристичної діяльності» передбачає наявність систематичних і ґрунтовних знань з наступних навчальних дисциплін: «Вступ до фаху. Організація туризму»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Анотація дисципліни,<br/>мета та очікувані<br/>програмні результати<br/>навчальної дисципліни,<br/>основна тематика<br/>дисципліни</b>                                               | <b>Мета</b> вивчення дисципліни - Підготувати студентів по темі технологія і організація туристичної діяльності. Ознайомити студентів з головними рисами туристичної діяльності в Україні та за кордоном.<br>Викладання дисципліни спрямоване на:<br>– оволодіння сучасними знаннями стосуючи туристичних процесів;<br>– ознайомлення студентів з проблемами туристичного бізнесу.<br>Основними завданнями - вивчення дисципліни « Технологія і організація туристичної діяльності » є теоретична і практична підготовка майбутніх туризмознавців з питань:<br>– Методичні: викласти теоретичні основи, особливості застосування технологічних знань у сфері туризму та їх використання у всіх напрямках туристичної діяльності.<br>– Пізнавальні: дати уявлення про сучасний стан технологічних процесів туристичної діяльності.<br>– Практичні: Ознайомити студентів із сучасними технологічними практиками стосовно туристичної діяльності. Навчити студентів правильно оцінювати можливості у сфері туризму.<br><b>Компетентності:</b> |

**ЗК 3.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

**ЗК 5.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК 6.** Прагнення до збереження навколишнього середовища.

**ЗК 7.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

**ЗК 8.** Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

**СК 1.** Здатність застосовувати на практиці знання з правового регулювання сфери туризму в Україні.

**СК 2.** Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу.

**СК 4.** Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг.

**СК 5.** Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування).

**СК 7.** Здатність виконувати вимоги законодавства щодо забезпечення безпеки туристів, збереження їх майна, охорони туристичних ресурсів України і довкілля.

**СК 8.** Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та проводити їх економічні розрахунки.

**СК 9.** Здатність використовувати у професійній діяльності інформаційні технології.

**СК 10.** Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристичної сфери.

**СК 11.** Здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності.

**Програмні результати навчання:**

**РН 1.** Застосовувати нормативно-правові акти у професійній діяльності.

**РН 2.** Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності.

**РН 4.** Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.

**РН 7.** Інформувати споживачів про умови надання туристичних послуг.

**РН 8.** Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.

**РН 9.** Брати участь у підготовці проєктів договорів туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування.

**РН 10.** Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту.

**РН 12.** Застосовувати знання з психології, що сприяють розвитку загальної культури, для вирішення професійних задач.

**РН 13.** Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.

**РН 14.** Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг у професійній діяльності.

**РН 15.** Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології для розв'язання професійних задач

**Основна тематика дисципліни:**

- I. модуль. Туристична індустрія. Туристичний продукт. Туроператорська і турагентська діяльність у сфері туризму.
- II. модуль. Туристичний маршрут і тур.
- III. модуль. Договірні взаємовідносини. Планування туристичного підприємства
- IV. модуль. Ліцензування та сертифікація. Реклама в туризмі. Ресурсне забезпечення туристичного підприємства.

| Семестрові завдання                                                                                                                   | Бали     | Критерії оцінювання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Модульна контрольна робота (МКР):<br>МКР №1 та МКР №2                                                                                 | 20 балів | За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-50 бали.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Робота на семінарських заняттях:<br>- виконання практичних завдань (презентація, реферат складання хронол.таблиці)<br>робота в групах | 20 балів | Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-50 бали.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Іспит *                                                                                                                               | 60 балів | Іспит складається з трьох питань: по 20 балів за кожне.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)                              |          | <p>Відвідування навчальних занять обов'язкове, основні вимоги до студентів: активність на практичних заняттях, дедлайн, відпрацювання пропущених занять, допуск до підсумкового контролю;</p> <p>дотримання правил академічної доброчесності: самостійне виконання навчальних і контрольних завдань; правильне цитування з посиланням на автора, посилання на джерела інформації.</p> <p>Навчальні заняття проводяться в спеціалізованих кабінетах, обладнаних мультимедійними проекторами; в закладі забезпечено необмежений вільний доступ до інформаційних ресурсів.</p> <p>При дистанційній або змішаній формах навчання використовується інструментарій платформи Google Classroom</p> <p>Навчальні ресурси: презентації лекцій, плани практичних занять, методичні вказівки та практичні рекомендації до виконання завдань на сторінці курсу в Google Classroom, методичні рекомендації до підготовки і захисту творчих проектів, виконання індивідуальних завдань і самостійної роботи.</p>     |  |
| Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси                                                                  |          | <p align="center"><b>Базова література.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>М. Мальська, О. Бордун</b> - Організація та планування діяльності туристичних підприємств, <a href="#">Центр навчальної літератури</a>, 2019 р.</li> <li>2. <b>І.М. Писаревський, С.О. Погасій, І.Б. Андренко, М.М. Поколюдна, І.В. Сегеда</b> - ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ . Підручник, Харків – 2008 р.</li> </ol> <p align="center"><b>Додаткова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Рутинський М. Й. – Зінько Ю. В.:</b> Сільський туризм. Навчальний посібник. Київ, Знання, 2006</li> <li>2. <b>Петранівський В. Л. – Рутинський М. Й.:</b> Туристичне краєзнавство. Навчальний посібник, Знання, Київ 2006</li> <li>3. <b>Michalkó G.:</b> <i>A turizmuselmélet alapjai</i>. Turizmus Akadémia I., Székesfehérvár 2004</li> <li>4. <b>Könyves Erika - Müller Anetta:</b> Szabadidős programok a falusi turizmusban. Szaktudás Kiadó Ház Budapest, 2001</li> <li>5.</li> </ol> |  |

6. **Bodnár L.** 2000: *A turizmus földrajzi alapjai*. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest
7. **Hanusz Á.** 1996: *A Felső-Tiszavidék idegenforgalmi fejlesztése, különös tekintettel Kárpátaljára*. Határon innen – határon túl. Nemzetközi Földrajzi Tudományos Konferencia kötet Szeged, 1996. szeptember 4-6., pp. 275-288.
8. **Ilnyickij, V. – Dudas O.** 2003: *Vidpocsenok u Zakarpattyi*. Atlasz-putyivnek, VAT Vidavnitctvo „Zakarpattja, (ukrán nyelven) Uzsgorod, 80 p.
9. **Kárpátaljai Megyei Statisztikai Hivatal** (Zakarpatszke oblaszne upravlinjá sztatisztiki), 2003: *Zakarpattya 2002.* (ukrán nyelven, elektronikus verzió), Uzsgorod.
10. **Kovács Lászlóné – Vizi István:** Idegenforgalmi és vendéglátóipari ismeretek. Alto Nyomda, Székesfehérvár 2000
11. **Michalkó G.:** A városi turizmus elmélete és gyakorlata. MTA FKI, Budapest 1999
12. **Németh A.:** *Kárpátalja*. Széchenyi Nyomda Kft., Győr, 162 p. 2002
13. **Sós J. – Farkas Z.:** *Kárpátalja Lemberg és Csernovic – Útikönyv*. Kiadja a JEL- KÉP Bt., Budapest, 200 p. 2004
14. **Sztepcsuk, Sz.:** *Zakarpattya –Turiszticsnij putyivnik*. Poligrafcentr „Lira” (ukrán nyelven), Uzsgorod, 120 p. 2003
15. **Дядечко Л. П.:** Економіка туристичного бізнесу. Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів, Київ 2007

#### Интернет-ресурси

1. [http://www.agr.unideb.hu/ebook/logisztika/a\\_vilg\\_felosztasa.htm](http://www.agr.unideb.hu/ebook/logisztika/a_vilg_felosztasa.htm)<http://www.vilagorokseg.hu/>
2. [http://itthon.hu/site/upload/mtrt/Turizmus\\_Bulletin/02\\_01/P23.HTM](http://itthon.hu/site/upload/mtrt/Turizmus_Bulletin/02_01/P23.HTM).
3. [neta.itthon.hu/download.php?docID=165](http://neta.itthon.hu/download.php?docID=165)
4. [http://old.foldrajz.ttk.pte.hu/phd/phdkoord/nv/disszert/disszertacio\\_berghauer\\_nv.pdf](http://old.foldrajz.ttk.pte.hu/phd/phdkoord/nv/disszert/disszertacio_berghauer_nv.pdf)