

# ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

## ЗАКАРПАТСЬКОГО УГОРСЬКОГО ІНСТИТУТУ ІМЕНІ ФЕРЕНЦА РАКОЦІ ІІ

|                                          |                                          |                           |       |                                        |                                     |
|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Ступінь<br/>передвищої<br/>освіти</b> | <i>фаховий<br/>молодший<br/>бакалавр</i> | <b>Форма<br/>навчання</b> | денна | <b>Навчальний<br/>рік/<br/>семестр</b> | <i>2025-2026 н.р.<br/>6 семестр</i> |
|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|-------|----------------------------------------|-------------------------------------|

### Силабус

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва навчальної<br/>дисципліни</b>                                                                                                                                              | <b>Організація транспортного обслуговування</b>                                                                                                                                                                                   |
| <b>Циклова комісія</b>                                                                                                                                                              | <b>Туризм</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Освітня програма</b>                                                                                                                                                             | <b>Туризм</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Тип дисципліни, кількість<br/>кредитів та годин<br/>(лекції/семінарські,<br/>лабораторні<br/>заняття/самостійна робота)</b>                                                      | Тип дисципліни: <i>обов'язкові</i><br>Кількість кредитів: 3<br>Кількість годин: 90<br>Лекційні заняття: 30<br>Лабораторні заняття: 0<br>Практичні заняття: 16<br>Самостійна робота: 44                                            |
| <b>Викладач(і)<br/>відповідальний(і) за<br/>викладання навчальної<br/>дисципліни (імена, прізвища,<br/>наукові ступені і звання,<br/>адреса електронної пошти<br/>викладача/ів)</b> | Нодь Оршоа Ласлівна<br>викладач<br><a href="mailto:nagy.orsolya@kmf.org.ua">nagy.orsolya@kmf.org.ua</a><br><br>посилання на курс в Classroom<br>консультації щовівторка 14.00 -15.00<br>або за домовленістю чи електронною поштою |
| <b>Пререквізити навчальної<br/>дисципліни</b>                                                                                                                                       | Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Географія», «Україна та всесвітня історія», «Історія туризму».                                                                              |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни</b></p> | <p>Мета курсу: Мета викладання дисципліни: Формування у студентів уявлень про роль транспорту в обслуговуванні туризму та організацію транспортних послуг. Вивчити організаційні та технологічні особливості здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту, розробляти туристичні маршрути для різних видів транспорту для різних категорій туристів..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оволодіння умінням організувати та здійснити туристичних подорожей різними видами транспорту;</li> <li>– оволодіння умінням розробляти трансури для різних категорій туризму;</li> <li>– визначення ролі транспорту у туристичному обслуговуванні.</li> </ul> <p><b>Компетентності:</b></p> <p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця в загальній системі знань про природу і суспільство та в розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 8. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p> <p><b>Спеціальні компетентності:</b></p> <p>СК 3. Здатність ідентифікувати туристичний ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму.</p> <p>СК 5. Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування).</p> <p>СК 6. Здатність забезпечувати доступність туризму та екскурсійних відвідувань для туристів різних категорій.</p> <p>СК 13. Здатність працювати в команді й налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних задач.</p> <p><b>Програмні результати навчання:</b></p> <p>РН 4. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.</p> <p>РН 7. Інформувати споживачів про умови надання туристичних послуг.</p> <p>РН 8. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.</p> <p>РН 9. Брати участь у підготовці проектів договорів туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                    | <p>РН 10. Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту.</p> <p>РН 14. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг у професійній діяльності.</p> <p><b>Основна тематика дисципліни:</b></p> <p>I. Змістовий модуль 1. Загальна характеристика організації транспортних послуг в туризмі</p> <p>II. Змістовий модуль 2. Перевезення туристів повітряним та водними видами транспорту</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |      |                     |                                                              |          |                                                                      |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                |               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|--------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</b>                                                                                        | <p><b>Критерії та засоби оцінювання:</b></p> <p>Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних завдань. Контрольні заходи охоплюють поточний і підсумковий контроль.</p> <p>Перевірка та оцінювання знань студентів проводиться у таких формах:</p> <table><tr><th>Семестрові завдання</th><th>Бали</th><th>Критерії оцінювання</th></tr><tr><td><b>Модульна контрольна робота (МКР):</b><br/>МКР №1 та МКР №2</td><td>50 балів</td><td>За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-50 балів.</td></tr><tr><td><b>Робота на семінарських заняттях:</b><br/>виконання практичних завдань (презентація, реферат, складання хронологічної таблиці)<br/>робота в групах</td><td>50 балів</td><td>Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-50 балів.</td></tr><tr><td><b>Залік*</b></td><td>Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 4-бальною системою.</td><td>Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних</td></tr></table> | Семестрові завдання                                                                                                                                                                             | Бали | Критерії оцінювання | <b>Модульна контрольна робота (МКР):</b><br>МКР №1 та МКР №2 | 50 балів | За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-50 балів. | <b>Робота на семінарських заняттях:</b><br>виконання практичних завдань (презентація, реферат, складання хронологічної таблиці)<br>робота в групах | 50 балів | Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-50 балів. | <b>Залік*</b> | Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 4-бальною системою. | Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних |
| Семестрові завдання                                                                                                                                | Бали                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Критерії оцінювання                                                                                                                                                                             |      |                     |                                                              |          |                                                                      |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                |               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Модульна контрольна робота (МКР):</b><br>МКР №1 та МКР №2                                                                                       | 50 балів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | За правильне та точне виконання завдання можете отримати 0-50 балів.                                                                                                                            |      |                     |                                                              |          |                                                                      |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                |               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Робота на семінарських заняттях:</b><br>виконання практичних завдань (презентація, реферат, складання хронологічної таблиці)<br>робота в групах | 50 балів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Підготовка реферативних доповідей з мультимедійними презентаціями, можете отримати 0-50 балів.                                                                                                  |      |                     |                                                              |          |                                                                      |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                |               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Залік*</b>                                                                                                                                      | Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 4-бальною системою.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних |      |                     |                                                              |          |                                                                      |                                                                                                                                                    |          |                                                                                                |               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | завдань. Контрольні заходи охоплюють поточний і підсумковий контроль. |
| <b>Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)</b> | <p>Відвідування навчальних занять обов'язкове, основні вимоги до студентів: активність на практичних заняттях, дедлайн, відпрацювання пропущених занять, допуск до підсумкового контролю;</p> <p>дотримання правил академічної доброчесності: самостійне виконання навчальних і контрольних завдань; правильне цитування з посиланням на автора, посилання на джерела інформації.</p> <p>При дистанційній або змішаній формах навчання використовується інструментарій платформи Google Classroom</p> <p>Навчальні ресурси: презентації лекцій, плани практичних занять, методичні вказівки та практичні рекомендації до виконання завдань на сторінці курсу в Google Classroom, методичні рекомендації до підготовки і захисту творчих проєктів, виконання індивідуальних завдань і самостійної роботи.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                       |
| <b>Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси</b>                                     | <p><b>Базова література.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бордун О. Ю., Кизима В. Л. Сучасний стан та перспективи забезпечення перевезень туристів Львівської області повітряним транспортом. Вісник Львівського університету. Серія міжнародні відносини. 2018.</li> <li>2. Валерій Докуніхін, Ніна Кушевська, Віктор Малишев, Тетяна Петренко. Сервісне обслуговування автотранспортних підприємств. 2022.</li> <li>3. Литвиненко С.Л. , Нестеренко Г.І.. Географія основних видів транспорту., Видавництво: Кондор, 2019.</li> <li>4. Святослав Єжелей. Енциклопедія сучасного транспорту. 2018.</li> </ol> <p><b>Додаткова.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: Навчальний посібник. – К: Альтерпрес, 2008.</li> <li>2. В.Г.Герасименко, А.В. Замкова. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів: Навчальний посібник. – К.: 2010.</li> <li>3. Кифяк В. Ф. Організація туризму Навчальний посібник. - Чернівці: Книги - ХХІ, 2008.</li> <li>4. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. – Київ, 2007.</li> <li>5. Мальська М. П. Туристичне країнознавство. Європа: навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / М. П. Мальська, М. З. Гамкало, О. Ю. Бордун. - К.: Центр учбової літератури, 2009.</li> </ol> |  |                                                                       |