

ЗВІТ

про результати опитування щодо рівня задоволеності освітніми послугами, інфраструктурою закладу, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів освіти I та II курсів

У Фаховому коледжі ЗУІ ім.Ф.Ракоці II з 25 жовтня по 19 листопада 2023 року проводилось опитування здобувачів фахової передвищої освіти I та II курсів щодо рівня задоволеності освітніми послугами, інфраструктурою закладу, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів освіти.

В опитуванні взяли участь 142 здобувачі освіти, в тому числі I курс – 72 студенти, II курс - 70 студентів. У розрізі за спеціальностями кількість опитаних складає:

- «Туризм і рекреація» – 34 особи
- «Прикладна математика» – 34 особи
- «Облік і оподаткування» – 33 особи
- «Дошкільна освіта» – 41 особа.

Запитання анкети було поділено на блоки. Відповіді розподілились наступним чином відповідно за спеціальностями:

1. На питання: «Чому Ви обрали саме цю спеціальність у Фаховому коледжі ЗУІ ім. Ф.Ракоці II?» - 90 респондентів відповіли, що їх цікавить дана спеціальність; 64 – що заклад освіти забезпечує високий рівень освіти й 53 – із-за можливості навчатися рідною, угорською мовою. Ще були відповіді: мої друзі та знайомі тут навчаються/навчалися – 14 студентів; рекомендували мої вчителі, знайомі та родичі – 29 респондентів; мені сподобався День відкритих дверей – 15; 19 студентів – планують працевлаштуватися за обраною спеціальністю.
2. Опишіть можливості, які надає Фаховий коледж відповідно до Ваших потреб: (Оцініть, характерні аспекти за 5-тибальною шкалою)

- можливість стати високопрофесійним фахівцем

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	4	10	10	6
2.	Прикладна математика	1	1	4	16	12
3.	Облік і оподаткування	0	1	10	14	8
4.	Дошкільна освіта	6	1	4	13	17
5.	Всього	11	7	28	53	43

- щомісячна стипендія надає можливість для підтримки навчання

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	2	8	6	14
2.	Прикладна математика	0	2	5	7	20
3.	Облік і оподаткування	0	3	8	7	15
4.	Дошкільна освіта	0	5	2	14	20
5.	Всього	4	12	23	34	69

- можливість отримати основу для продовження навчання

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	3	8	10	11
2.	Прикладна математика	1	0	5	7	21
3.	Облік і оподаткування	0	0	6	12	15
4.	Дошкільна освіта	4	5	1	14	17
5.	Всього	7	8	20	43	64

- можливість бути в складі академічної спільноти, члени якої об'єднуються за принципом культурної, духовної та мовної

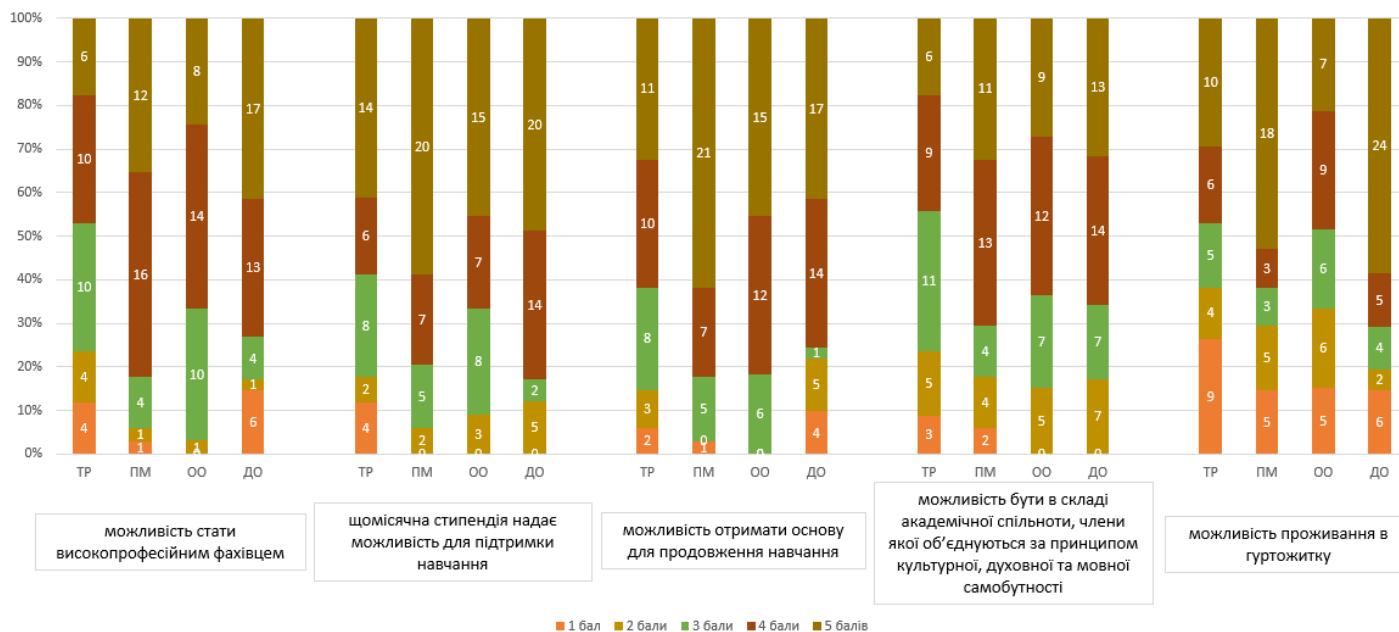
самобутності

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	5	11	9	6
2.	Прикладна математика	2	4	4	13	11
3.	Облік і оподаткування	0	5	7	12	9
4.	Дошкільна освіта	0	7	7	14	13
5.	Всього	5	21	29	48	39

- можливість проживання в гуртожитку

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	9	4	5	6	10
2.	Прикладна математика	5	5	3	3	18
3.	Облік і оподаткування	5	6	6	9	7
4.	Дошкільна освіта	6	2	4	5	24
5.	Всього	25	17	18	23	59

Опишіть можливості, які надає Фаховий коледж відповідно до Ваших потреб:(Оцініть, характерні аспекти за 5-тибальною шкалою)



3. Наскільки Ви були проінформовані?

- про обрану спеціальність та освітньо-професійну програму

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	3	5	13	10
2.	Прикладна математика	1	1	3	13	16
3.	Облік і оподаткування	2	1	11	14	5
4.	Дошкільна освіта	5	2	1	16	17
5.	Всього	11	7	20	56	48

- про програми навчальних предметів і завдання, які потрібно виконати

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	3	10	9	8
2.	Прикладна математика	1	2	6	12	13
3.	Облік і оподаткування	1	4	14	9	5
4.	Дошкільна освіта	3	5	5	15	13
5.	Всього	9	14	35	45	39

- про систему оцінювання навчальних досягнень та її аспекти

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	4	7	11	9
2.	Прикладна математика	1	3	7	13	10
3.	Облік і оподаткування	3	2	11	12	5
4.	Дошкільна освіта	2	6	5	13	15
5.	Всього	9	15	30	49	39

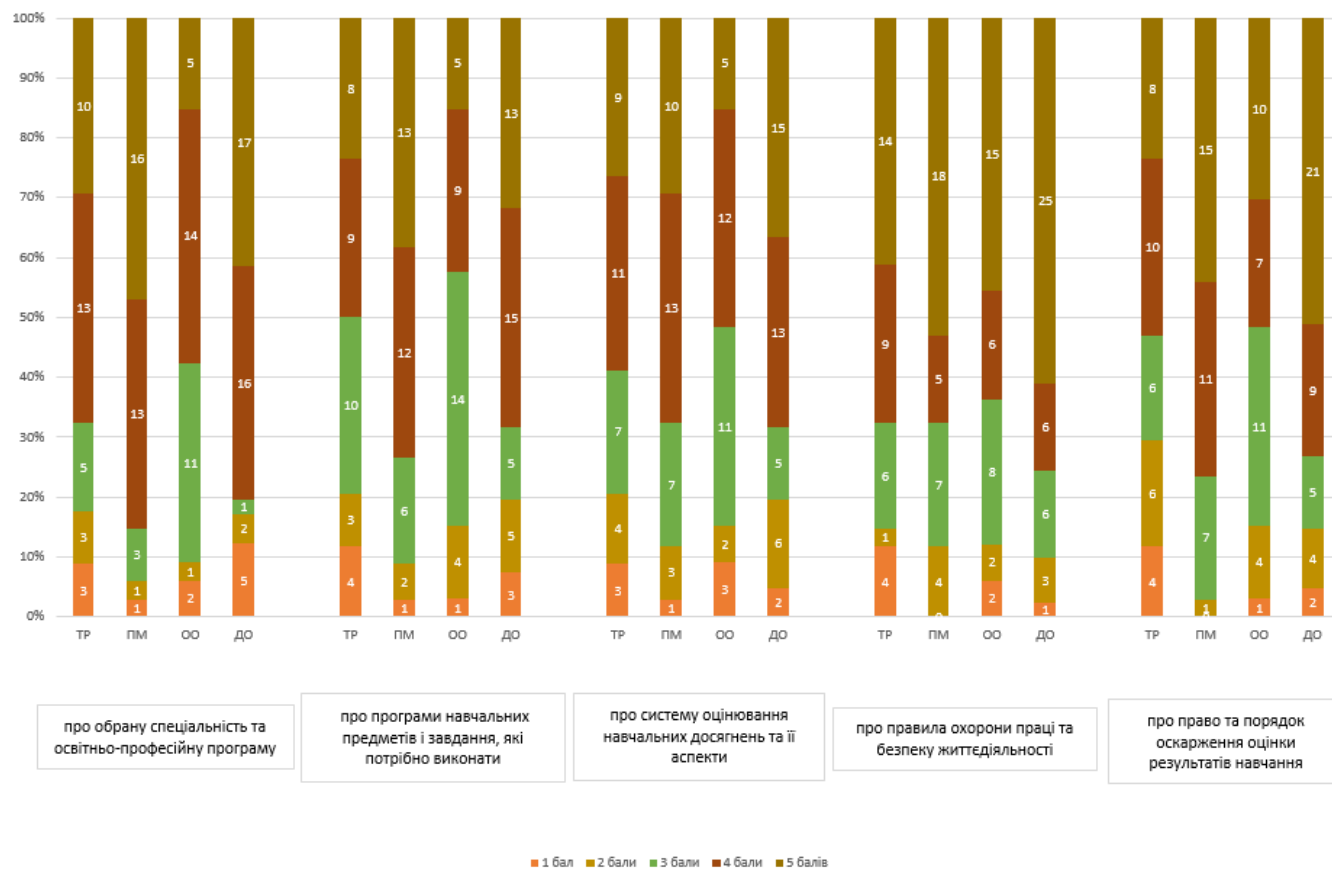
- про правила охорони праці та безпеку життєдіяльності

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	1	6	9	14
2.	Прикладна математика	0	4	7	5	18
3.	Облік і оподаткування	2	2	8	6	15
4.	Дошкільна освіта	1	3	6	6	25
5.	Всього	7	10	27	26	72

- про право та порядок оскарження оцінки результатів навчання

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	6	6	10	8
2.	Прикладна математика	0	1	7	11	15
3.	Облік і оподаткування	1	4	11	7	10
4.	Дошкільна освіта	2	4	5	9	21
5.	Всього	7	15	29	37	54

Наскільки Ви були проінформовані?



4. Наскільки ви задоволені

- безпекою життєдіяльності, забезпеченням медичними послугами та збереженням здоров'я

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	1	8	5	17
2.	Прикладна математика	0	1	1	14	18
3.	Облік і оподаткування	0	1	8	7	17
4.	Дошкільна освіта	3	4	1	7	26
5.	Всього	6	7	18	33	78

- забезпеченням умов і дотриманням рівного доступу до якісної освіти, рівнем викладання навчальних

- предметів

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	3	5	14	10
2.	Прикладна математика	1	0	5	8	20
3.	Облік і оподаткування	0	1	8	12	12
4.	Дошкільна освіта	3	3	6	9	20
5.	Всього	6	7	24	43	62

- повагою до особистості та захистом прав здобувачів освіти, наданням соціальної підтримки

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	1	4	8	9	12
2.	Прикладна математика	1	0	7	11	15
3.	Облік і оподаткування	0	3	7	15	8
4.	Дошкільна освіта	1	5	3	9	23
5.	Всього	3	12	25	44	58

- інфраструктурою закладу

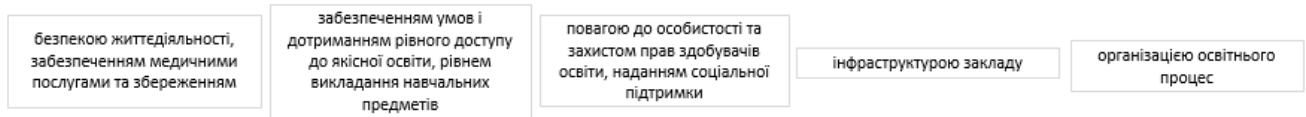
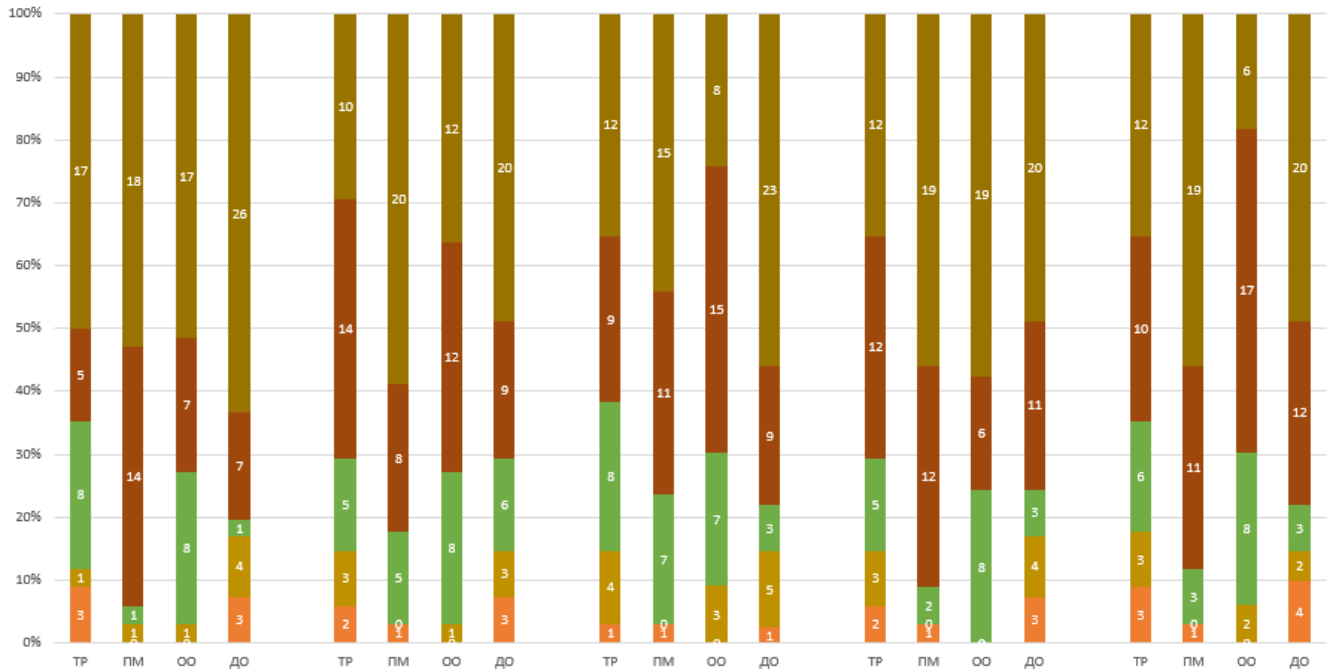
№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	3	5	12	12
2.	Прикладна математика	1	0	2	12	19
3.	Облік і оподаткування	0	0	8	6	19
4.	Дошкільна освіта	3	4	3	11	20
5.	Всього	6	7	18	41	70

- організацією освітнього процесу

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	3	6	10	12

2.	Прикладна математика	1	0	3	11	19
3.	Облік і оподаткування	0	2	8	17	6
4.	Дошкільна освіта	4	2	3	12	20
5.	Всього	8	7	20	50	57

Наскільки ви задоволені



1 бал 2 бали 3 бали 4 бали 5 балів

5. Наскільки ви задоволені умовами навчання

- інформацією, оприлюдненою на веб-сайті коледжу

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	2	10	10	10
2.	Прикладна математика	1	0	3	10	20

3.	Облік оподаткування	0	4	8	13	8
4.	Дошкільна освіта	3	2	2	13	21
5.	Всього	6	8	23	46	59

- забезпеченням швидкісним Інтернетом

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	9	3	9	9
2.	Прикладна математика	2	5	8	9	10
3.	Облік оподаткування	5	6	18	2	2
4.	Дошкільна освіта	6	3	2	11	19
5.	Всього	17	23	31	31	40

- використанням в освітньому процесі комп'ютерних засобів навчання, сучасних інформаційних технологій та електронних платформ

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	2	7	7	16
2.	Прикладна математика	0	0	3	9	22
3.	Облік оподаткування	0	3	7	11	12
4.	Дошкільна освіта	3	3	5	9	21
5.	Всього	5	8	22	36	71

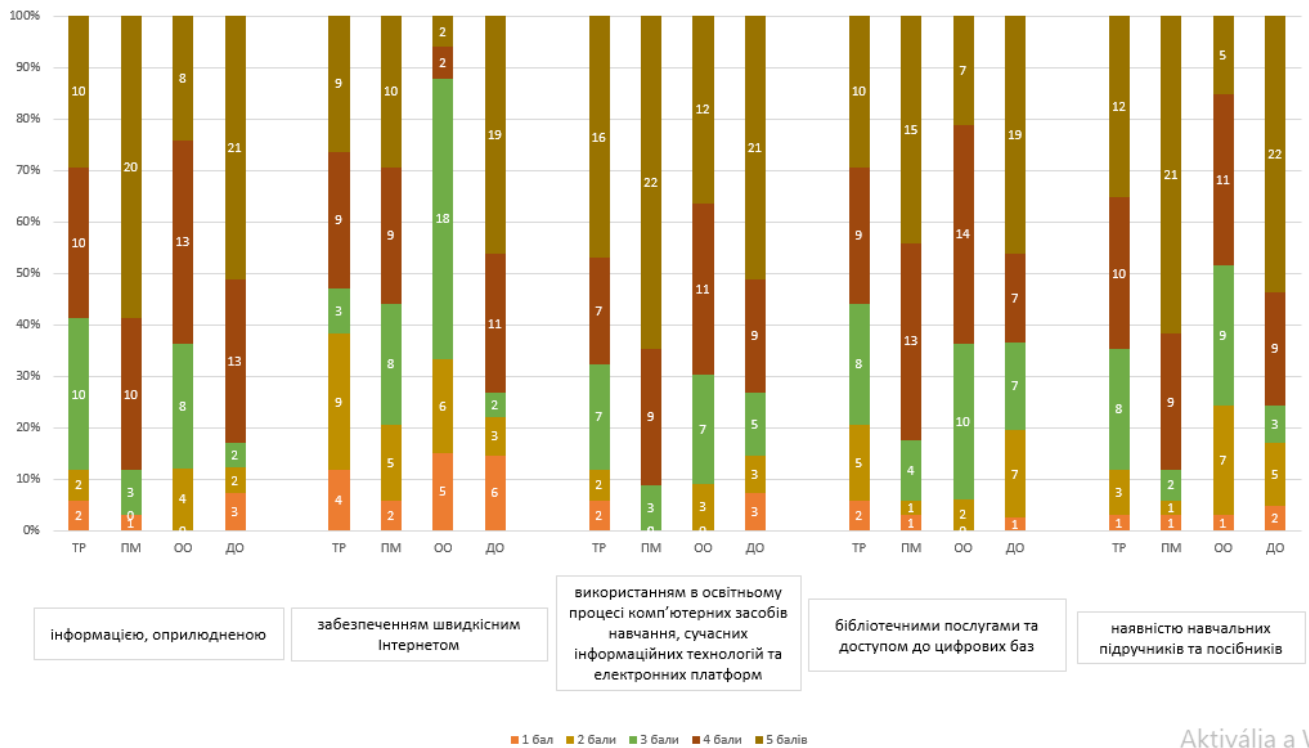
- бібліотечними послугами та доступом до цифрових баз даних

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	5	8	9	10
2.	Прикладна математика	1	1	4	13	15
3.	Облік оподаткування	0	2	10	14	7
4.	Дошкільна освіта	1	7	7	7	19
5.	Всього	4	15	29	43	51

- наявністю навчальних підручників та посібників

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	1	3	8	10	12
2.	Прикладна математика	1	1	2	9	21
3.	Облік і оподаткування	1	7	9	11	5
4.	Дошкільна освіта	2	5	3	9	22
5.	Всього	5	16	22	39	60

Наскільки ви задоволені умовами навчання



Aktiválja a V

6. Наскільки ви задоволені умовами перебування в коледжі

- дотриманням пропускового режиму і безпечними умовами проживання

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	2	4	8	17
2.	Прикладна математика	0	1	6	11	16

3.	Облік і оподаткування	1	4	9	8	11
4.	Дошкільна освіта	6	2	4	8	21
5.	Всього	10	9	23	35	65

- забезпеченням житлово-побутових умов в гуртожитку

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	2	12	10	6
2.	Прикладна математика	0	1	6	16	11
3.	Облік і оподаткування	6	4	9	10	4
4.	Дошкільна освіта	2	4	9	11	15
5.	Всього	12	11	36	47	36

- можливістю займатися спортом, відвідування гуртків та спортивних секцій

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	4	9	3	15
2.	Прикладна математика	0	0	4	6	24
3.	Облік і оподаткування	0	2	8	12	11
4.	Дошкільна освіта	2	2	6	7	24
5.	Всього	5	8	27	28	74

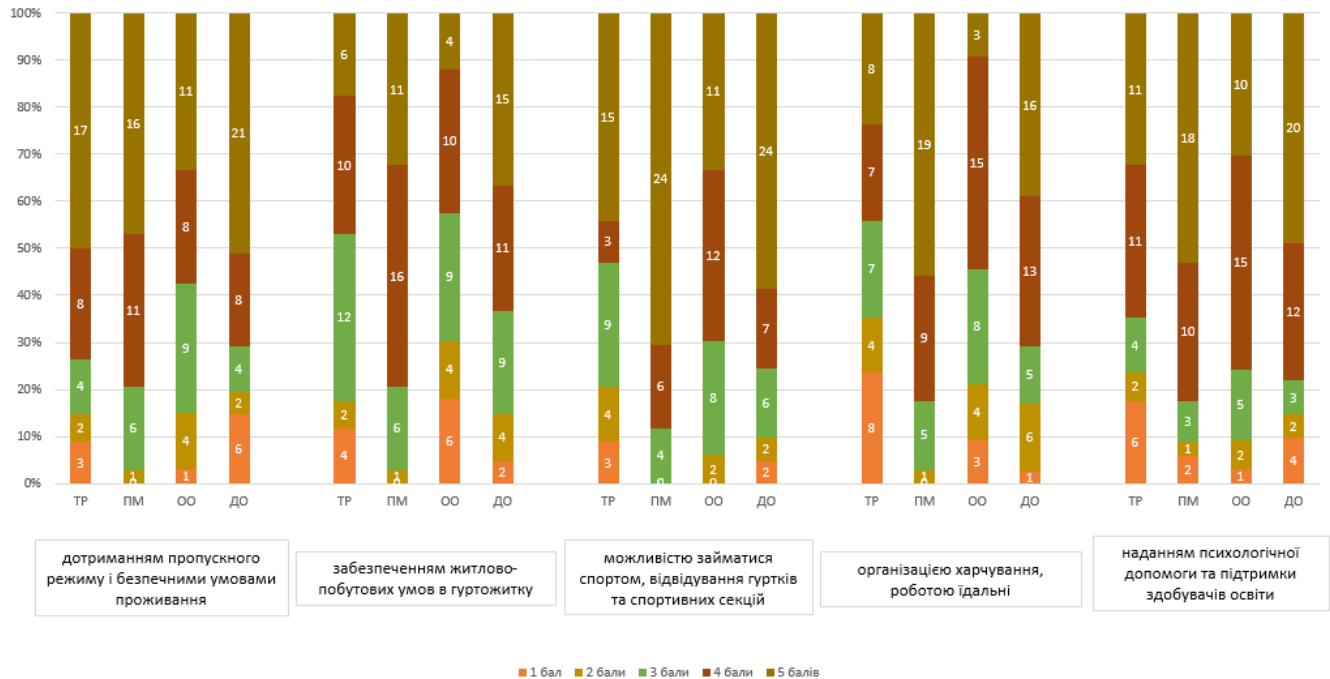
- організацією харчування, роботою їдальні

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	8	4	7	7	8
2.	Прикладна математика	0	1	5	9	19
3.	Облік і оподаткування	3	4	8	15	3
4.	Дошкільна освіта	1	6	5	13	16
5.	Всього	12	15	25	44	46

- наданням психологічної допомоги та підтримки здобувачів освіти

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	6	2	4	11	11
2.	Прикладна математика	2	1	3	10	18
3.	Облік і оподаткування	1	2	5	15	10
4.	Дошкільна освіта	4	2	3	12	20
5.	Всього	13	7	15	48	59

Наскільки ви задоволені умовами перебування в коледжі



7. Оцініть атмосферу, яка панує в Коледжі

- стосунки між здобувачами освіти на рівні коледжу

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	3	9	9	11
2.	Прикладна математика	0	0	6	13	15
3.	Облік і оподаткування	1	4	12	12	4

4.	Дошкільна освіта	2	7	5	14	13
5.	Всього	5	14	32	48	43

- стосунки між здобувачами освіти в групі

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	2	6	12	10
2.	Прикладна математика	0	0	3	14	17
3.	Облік і оподаткування	1	2	10	12	8
4.	Дошкільна освіта	5	4	6	9	17
5.	Всього	10	8	25	47	52

- стосунки між здобувачами освіти й викладачами

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	1	3	5	13	12
2.	Прикладна математика	1	1	5	10	17
3.	Облік і оподаткування	0	1	10	14	8
4.	Дошкільна освіта	2	5	5	15	14
5.	Всього	4	10	25	52	51

- діяльність органів студентського самоврядування

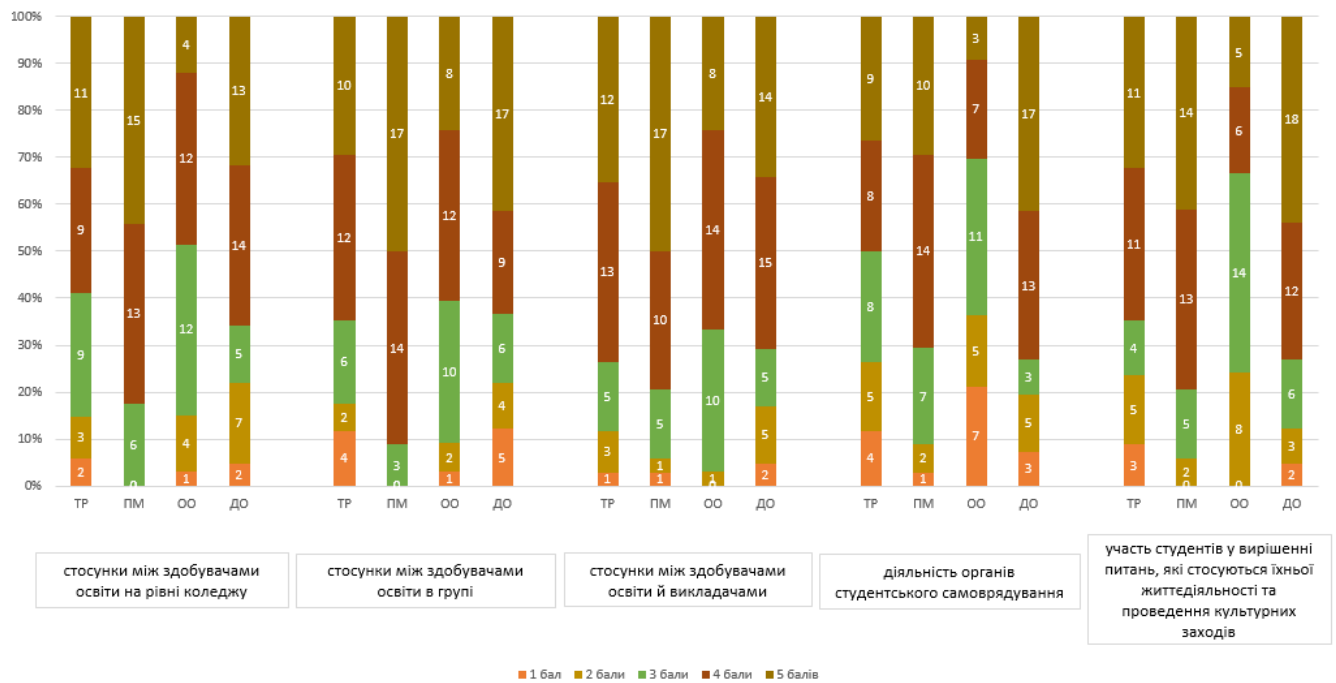
№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	5	8	8	9
2.	Прикладна математика	1	2	7	14	10
3.	Облік і оподаткування	7	5	11	7	3
4.	Дошкільна освіта	3	5	3	13	17
5.	Всього	15	17	29	42	39

- участь студентів у вирішенні питань, які стосуються їхньої

життєдіяльності та проведення культурних заходів

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	5	4	11	11
2.	Прикладна математика	0	2	5	13	14
3.	Облік і оподаткування	0	8	14	6	5
4.	Дошкільна освіта	2	3	6	12	18
5.	Всього	5	18	29	42	48

Оцініть атмосферу, яка панує в Коледжі



8. Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу

- надання інформації про графік навчання, структуру поточного семестру

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	4	7	10	11
2.	Прикладна математика	0	0	6	4	24
3.	Облік і оподаткування	0	2	12	11	8

4.	Дошкільна освіта	1	7	2	14	17
5.	Всього	3	13	27	39	60

- інформування про навчальні предмети, які вивчаються в семестрі, порядок відпрацювання пропущених навчальних занять, вид і форми семестрового контролю

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	3	2	9	8	12
2.	Прикладна математика	0	1	3	12	18
3.	Облік і оподаткування	0	2	11	8	12
4.	Дошкільна освіта	3	4	2	15	17
5.	Всього	6	9	25	43	59

- надання інформації про розклад навчальних занять, повідомлення про зміни в розкладі

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	4	0	7	10	13
2.	Прикладна математика	0	0	4	10	20
3.	Облік і оподаткування	0	3	5	10	15
4.	Дошкільна освіта	2	3	3	9	24
5.	Всього	6	6	19	39	72

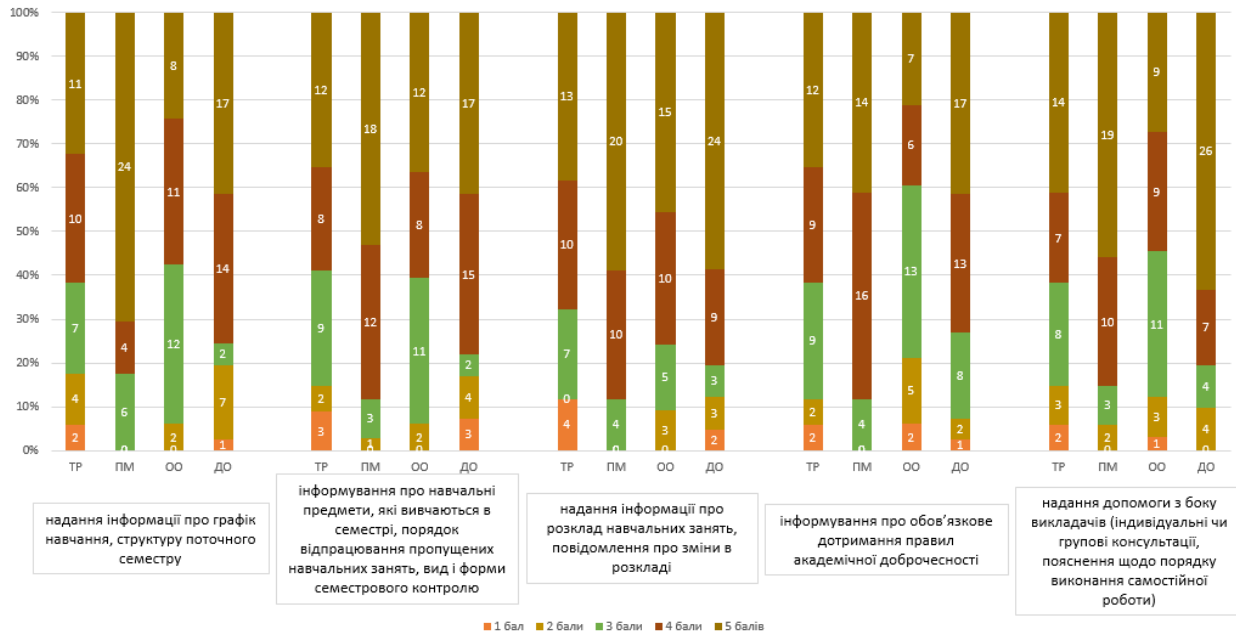
- інформування про обов'язкове дотримання правил академічної доброчесності

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	2	9	9	12
2.	Прикладна математика	0	0	4	16	14
3.	Облік і оподаткування	2	5	13	6	7
4.	Дошкільна освіта	1	2	8	13	17
5.	Всього	5	9	34	44	50

- надання допомоги з боку викладачів (індивідуальні чи групові консультації, пояснення щодо порядку виконання самостійної роботи)

№ з/п	Назва спеціальності	Кількість студентів, що оцінили на:				
		1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
1.	Туризм і рекреація	2	3	8	7	14
2.	Прикладна математика	0	2	3	10	19
3.	Облік і оподаткування	1	3	11	9	9
4.	Дошкільна освіта	0	4	4	7	26
5.	Всього	3	12	26	33	68

Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу



9. На запитання відкритого типу: Що потрібно, на Вашу думку, змінити в облаштуванні приміщень і внутрішньому дизайні коледжу?

Здобувачі надали свої пропозиції: 5 студентів – пропонують покращити швидкість Інтернету; 2 – забезпечення всіх аудиторій технічними засобами відтворення інформації; 2 студенти - за створення більш життєрадісного середовища, при цьому не запропонували як саме.

Окремі студенти надавали інші відповіді, які не відповідали змісту поставленого запитання.