

**Фаховий коледж  
Закарпатського угорського інституту імені Ференца Ракоці II**

Освітньо-професійний ступінь	фаховий молодший бакалавр	Форма навчання	денна	Навчальний рік/ семестр	2022-2023 н.р./ 4 семестр
------------------------------	---------------------------	----------------	-------	-------------------------	---------------------------

**Силабус**

Назва навчальної дисципліни	Менеджмент у туризмі
Циклова комісія	Туризм
Освітня програма	«Туризм»
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)	Тип дисципліни: обов'язкова Кількість кредитів: 4 Кількість годин: 120 год. Лекції: 40 год. Практичні заняття: 20 год. Самостійна робота: 60 год.
Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)	Неймет Віктор Вікторович викладач <a href="mailto:nemet.viktor@kmf.org.ua">nemet.viktor@kmf.org.ua</a>  консультації щовівторка 15.30 -16.30 або за домовленістю чи електронною поштою
Пререквізити навчальної дисципліни	Вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент у туризмі» передбачає наявність систематичних і ґрунтовних знань з наступних навчальних дисциплін: «Основи права», «Економічна теорія», «Вступ до фаху».
Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни	Метою викладання дисципліни «Менеджмент у туризмі» є: обґрунтування теоретичних положень з організації готельно-ресторанного і туристського бізнесу та функціонування підприємств індустрії туризму, управління підприємствами індустрії туризму та формуванні практичних навичок використання цих знань для прийняття управлінських рішень щодо управління функціонуванням підприємствами індустрії туризму і підвищення ефективності їх діяльності. <b>Програмні результати навчання:</b> РН 9. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності. РН 11. Забезпечувати процес обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту. РН 13. Демонструвати навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації в професійній діяльності. РН 14. Здійснювати пошук, оброблення та аналізування інформації з різних джерел. РН 16. Вміти працювати самостійно і в команді, нести професійну відповідальність за результати роботи,

	<p>дотримуватися норм та стандартів професійної етики для досягнення спільної мети.</p> <p><b>Програма навчальної дисципліни містить 2 змістовні модулі:</b></p> <p><b>Змістовний модуль 1. Предмет, мета та методи менеджмента у туризмі. процес управління організацією</b></p> <p>Тема 1. Суть менеджменту та його основні принципи</p> <p>Тема 2. Виникнення та розвиток менеджменту</p> <p>Тема 3. Нормативний рівень туристичного менеджменту</p> <p>Тема 4. Стратегічний рівень туристичного менеджменту.</p> <p>Тема 5. Управління персоналом.</p> <p>Тема 6. Організація туристичного бізнесу.</p> <p><b>Змістовний модуль 2. Менеджмент різних просторів туристичної діяльності</b></p> <p>Тема 7. Транспортно-логістичний підтекст туризму. Менеджмент дестинацій</p> <p>Тема 8. Організація та посередництво подорожей</p> <p>Тема 9. Зв'язок туристичних фірм із різними напів постачальниками</p> <p>Тема 10. Менеджмент якості у туризмі</p> <p>Тема 11. Менеджмент атракцій та відвідувачів</p> <p>Тема 12. Основні характерні риси менеджменту готельних закладів</p>
<p><b>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</b></p>	<p>При оцінюванні знань здобувачів фахової передвищої освіти з дисципліни «Інноваційна діяльність з технологій та діловодства» використовуються наступні методи і форми контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поточний контроль – усне опитування: індивідуальне, фронтальне, комбіноване письмове опитування, виконання тестових завдань, розв'язання практичних завдань;</li> <li>– контрольні роботи;</li> <li>– залік.</li> </ul> <p>При оцінюванні враховуються також:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опрацювання рекомендованої літератури та електронних джерел;</li> <li>– виконання тестів;</li> <li>– робота в команді;</li> <li>– написання рефератів/доповідей;</li> <li>– презентації результатів виконаних завдань та досліджень.</li> </ul> <p>Відповідно до програми проводяться такі види занять: лекції, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи.</p> <p>Оцінювання знань здобувачів фахової передвищої освіти під час практичних занять має на меті перевірку рівня підготовленості здобувачів до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– систематичність, активність та результативність роботи протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни;</li> <li>– відвідування занять;</li> </ul>

	<p>– виконання завдань для самостійного опрацювання.</p> <p>Порядок проведення модульного контролю передбачає оцінювання рівня опанування здобувачами фахової передвищої освіти теоретичного матеріалу і вміння застосовувати його для вирішення практичних ситуацій та завдань. Проводиться у письмовій формі двічі на семестр по закінченню кожного змістовного модуля та включає: теоретичні питання й практичні завдання.</p> <p>Порядок проведення поточного модульного контролю передбачає оцінювання рівня опанування студентом матеріалу лекційного модуля і вміння застосовувати його для вирішення практичних ситуацій та завдань. Проводиться у письмовій формі двічі за семестр по закінченню кожного змістовного модуля та включає: теоретичні питання й завдання.</p> <p>Модульний контроль оцінюється в діапазоні від 0 до 20 балів.</p> <p>Умовою допуску до заліку є позитивні оцінки з поточного контролю знань за змістовими модулями. За умов кредитно-модульної системи організації навчального процесу до підсумкового контролю допускають студентів, які набрали в сумі за всіма змістовими модулями більше 30% балів від загальної кількості з дисципліни.</p> <p>Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 100-бальною системою.</p> <p>Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поточний усний, письмовий, тестовий контроль - 60% семестрової оцінки;</li> <li>– залік - 40% семестрової оцінки.</li> </ul> <p>Порядок зарахування пропущених занять такий: виконання самостійної роботи</p>
<p><b>Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)</b></p>	<p><b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b> Здобувачі фахової передвищої освіти повинні здавати роботи у визначені викладачем терміни. Роботи, що здаються з порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин.</p> <p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Списування під час контрольних робіт та заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використані джерела.</p> <p><b>Політика щодо відвідування:</b> Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад хвороба) навчання може відбуватись індивідуально (в онлайн формі за погодженням із керівництвом закладу освіти).</p>

**Базова література  
навчальної дисципліни та  
інші інформаційні ресурси**

**Базова література**

1. Менеджмент туристичної галузі: підручник /О.М. Білоусов, О.Є. Лугінін, О.С. Морозова, Л.В. Соколова. Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 580 с.
2. Економіка туристичного бізнесу : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 224 с.
3. Менеджмент туризму: навчальний посібник /І.Б. Андренко, О.М. Кравець, І.М. Писаревський. Х. : ХНУМГ, 2014. 402 с.
4. Менеджмент туристичної індустрії: підручник /В.П. Руденко, В.Я. Вацеба, В.М. Підгірна, В.Н. Цепенда та ін. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2019. 440 с.
5. Міжнародний туризм : навчальний посібник /Т.В. Баждарнік, Л.В. Савош та ін. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 312 с.
6. Смирнов І. Г. Логістика туризму : навч. посіб. Київ : Знання, 2009. 444 с.

**Додаткова**

1. Менеджмент туризму/ Школа І. М., Корльчук О. П. ШКОЛА ІГОР МИКОЛАЙОВИЧ Чернівці : Книги-XXI, 2011
2. Підприємництво в Україні: Проблеми становлення і розвитку/ Долішній М. І., Козоріз М. А., Мікловда В. П., Даниленко А. С. ДОЛІШНІЙ М. І. Ужгород : Карпати, 1997
3. Готельний бізнес: Теорія та практика/ Мальська М. П., Пандяк І. Г. МАЛЬСЬКА МАРТА ПИЛИПІВНА., Київ : Центр учбової літератури, 2012
4. Король О.Д., Крачило М.П. Менеджмент туризму: навчальний посібник. – Чернівці: Рута, 2008. – 240 с.
5. Менеджмент туристичної індустрії. Школа І.М. та ін. - Чернівці: ЧТЕІ КНТЕУ, 2003. - 662 с.
6. Проблеми географії та менеджменту туризму. Явкін В.Г., Руденко В.П., Король О.Д. та ін. - Чернівці: Рута, 2006. - 260с.

**Інтернет-ресурси**

1. Закон України «Про туризм» (зі змінами No324/95-ВР від 15.09.1995 редакція від 16.10.2020). URL: [https://urst.com.ua/act/pro\\_turyzm](https://urst.com.ua/act/pro_turyzm) (дата звернення 26.08.2021)
2. Ван Юйгуан Сучасний стан менеджменту в туризмі та шляхи його вдосконалення. URL: [https://tourlib.net/statti\\_ukr/yujguan.htm](https://tourlib.net/statti_ukr/yujguan.htm) (дата звернення 25.08.2021)
3. Ветрова Н. М. Підходи до екологізації стратегічного управління розвитком рекреаційного регіону. URL: [http://tourlib.net/statti\\_ukr/vetrova.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/vetrova.htm)
4. Дишловий І. М. Стратегії розвитку регіонів рекреаційно-туристичної спеціалізації. URL : [http://tourlib.net/statti\\_ukr/dyshlovij.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/dyshlovij.htm)
5. Шелеметьєва Т.В. Систематизація принципів управління розвитком туризму в умовах трансформації національної економіки URL : <http://www.venu-journal.org/download/2018/2/30-Shelemetieva>.