

## ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

### ЗАКАРПАТСЬКОГО УГОРСЬКОГО ІНСТИТУТУ ІМЕНІ ФЕРЕНЦА РАКОЦІ ІІ

Ступінь передвищої освіти	фаховий молодший бакалавр	Форма навчання	денна	Навчальний рік/ семестр	2022-2023 н.р. 6 семестр
---------------------------------	---------------------------------	-------------------	-------	-------------------------------	-----------------------------

#### Силабус

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	Інформаційні системи та технології в туризмі
<b>Циклова комісія</b>	Туризм
<b>Освітня програма</b>	Туризм
<b>Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)</b>	Тип дисципліни: обов'язкові Кількість кредитів: 3 Кількість годин: 90 Лекційні заняття: 0 Лабораторні заняття: 0 Практичні заняття: 30 Самостійна робота: 60
<b>Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)</b>	Біртюк Ференц Федорович викладач  birtok.ferenc@kmf.org.ua  посилання на курс в Classroom консультації щовівторка о 16.00 -17.00 або за домовленістю чи електронною поштою
<b>Пререквізити навчальної дисципліни</b>	Географія, Інформатика
<b>Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни</b>	<p><u>Принципи та цілі предмету:</u></p> <p>– Предмет у туристично-господарській практиці, що переглядає типові модулі інформаційних систем та результати архітектури в підприємствах, доповнюючи освоєнням інформаційних допоміжних приладів, які використовуються при проведенні екскурсій.</p> <p><u>Сфери компетенції, які необхідно розвивати:</u></p> <p>Загальні компетентності: ЗК6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.</p> <p>Спеціальні (фахові) компетентності: ФК 3. Здатність вивчати туристичний ресурсний потенціал</p>

країн, регіонів щодо стану та перспектив розвитку туризму.

ФК 6. Здатність забезпечувати доступність туризму та екскурсійних відвідувань для туристів різних категорій.

Програмні результати навчання:

РН 2. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності.

РН 5. Застосовувати принципи соціальної відповідальності та громадської свідомості щодо охорони туристичних ресурсів України та довкілля під час виконання професійних обов'язків.

РН 6. Аналізувати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану та перспектив розвитку туризму.

Головні тематичні групи предмету:

1. Системи бронювання, технічні особливості та програмне забезпечення.

Особливості та можливості використання онлайн та офлайн систем бронювання номерів. Ознайомлення та освоєння найвідоміших систем бронювання. Практична робота.

2. Онлайн туристичні фірми

Ознайомлення з можливостями онлайн туристичних фірм, умови працювання системи, теоретичні основи механізмів. Практична робота.

3. Пошукові системи та рекомендаційні веб-сайти.

Ознайомлення з найвідомішими пошуковими системами і рекомендаційними веб-сайтами. Умови створення рекомендаційних веб-сайтів. Практична робота.

4. Призначення систем менеджменту та мультимедіа.

Теоретичні та практичні можливості призначення систем менеджменту. Роль мультимедії у ланцюгу туристичних продаж. Створення та використання мультимедійних об'єктів. Практична робота.

5. Рахування цін, системи порівняння цін. Веб-дизайн та веб-аналітика.

Рахування та порівняння цін на онлайн платформах. Перегляд веб-сайту Booking. Основи редагування веб-сайтів. Теоретичні та практичні методи створення туристичне веб-сайтів. Програмна мова HTML та автоматизовані системи. Практична робота.

	<p>6. Мобільні технології. Можливості мобільних аплікацій туризмі. Ознайомлення найвідоміших туристичних мобільних аплікацій. Використання їх на практиці.</p> <p>7. Технології GPS Формування системи GPS. Історія їхнього розвитку. Особливості системи. Використання GPS на практиці. Практична робота</p> <p>8. Системи редагування карт та маршрутів. Освоєння теоретичних матеріалів редагування карт. Практичне застосування. Редагування туристичних карт. Редагування та планування маршрутів. Практична робота.</p> <p>Підсумкова контрольна робота</p>
<p><b>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</b></p>	<p>Критерії та засоби оцінювання:</p> <p>Система оцінювання знань, вмінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійних завдань. Контрольні заходи охоплюють поточний і підсумковий контроль.</p> <p>Перевірка та оцінювання знань студентів проводиться у таких формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дві контрольні роботи (по 40 балів)</li> <li>2. 30 практичних завдань (по 2 балів)</li> </ol> <p>Семестрове оцінювання результатів у формі заліку проводиться за 5-бальною системою.</p>
<p><b>Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)</b></p>	<p>Викладання навчальної дисципліни повністю забезпечене методичними (робоча програма, курс лекцій, тощо), технічними та програмними (комп'ютери та комп'ютерні програми, інтерактивна дошка, проектори та ін.) засобами.</p>
<p><b>Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Електронний курс «Інформаційні системи та технології в туризмі» для здобувачів вищої освіти за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад. : О. В. Шобаніна, Н. С. Ручинська, В. П. Ключан та ін.. – Миколаїв : МНАУ, 2021. URL <a href="https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2902">https://moodle.mnau.edu.ua/course/view.php?id=2902</a></li> <li>2. Інформаційні системи та технології в туризмі : методичні вказівки та завдання до практичних занять для здобувачів вищої освіти за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад. : О. В. Шобаніна, Н. С. Ручинська, В. П. Ключан та ін.. – Миколаїв : МНАУ, 2021.</li> <li>3. Інформаційні системи та технології в туризмі : тестові завдання для поточного і підсумкового контролю та самостійної роботи здобувачів вищої освіти за початковим</li> </ol>

рівнем (короткий цикл) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» / уклад. : О. В. Шобаніна, Н. С. Ручинська, В. П. Клочан та ін.. – Миколаїв : МНАУ, 2021.

4. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології в готельно ресторанному та туристичному бізнесі: підручник для студ. ВНЗ / М. М. Скопень та ін. ; за ред. д.т.н. проф. М. К. Сукача та к.е.н. доц. М. М. Скопеня. – Київ : Ліра-К, 2019. – 764 с

5. Скопень М. М., Сукач М. К., Будя О. П., Артеменко О. І., Хрущ Л. А.: Інформаційні системи та технології в готельно ресторанному та туристичному бізнесі, підручник / за ред. д.т.н. проф. М. К. Сукача – К.: Видавництво Ліра-К, 2017. – 768 с.

6. Скопень М. М.: Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі / Скопень М. М., Сукач М. К., Будя О. П. та ін.. Київ : Ліра-К, 2018. 756 с.

7. Берко А. Ю.: Системи баз даних та знань. Книга 1. : Організація баз даних та знань / Берко А. Ю., Верес О. М., Пасічник В. В. Львів : "Магнолія-2006", 2017. 440 с.

8. Берко А. Ю.: Системи баз даних та знань. Книга 2. : Системи управління базами даних та знань/ Берко А. Ю., Верес О. М., Пасічник В. В. Львів : "Магнолія2006", 2018. 584 с.

9. Грайворонський М. В.: Безпека інформаційнокомунікаційних систем / Грайворонський М. В., Новіков О. М. :Київ : Видавнича група BHV, 2009. 608 с.

10. Grotte, J. (2019) „Az információs és kommunikációs technológia hatása a turisztikai szolgáltatókra, különös tekintettel az utazásszervezőkre és -közvetítőkre”, Marketing & Menedzsment, 44(3), о. 63–67. Elérhető: <https://journals.lib.pte.hu/index.php/mm/article/view/444>

11. Ráthonyi Gergely Gábor - Innovatív információtechnológiák alkalmazása a turizmusmenedzsmentben. PhD-értekezés, Debrecen, 2016.

12. <http://www.szallasmkteting.hu>

13. <http://expert-systems.com>

14. <http://vtourist.com>