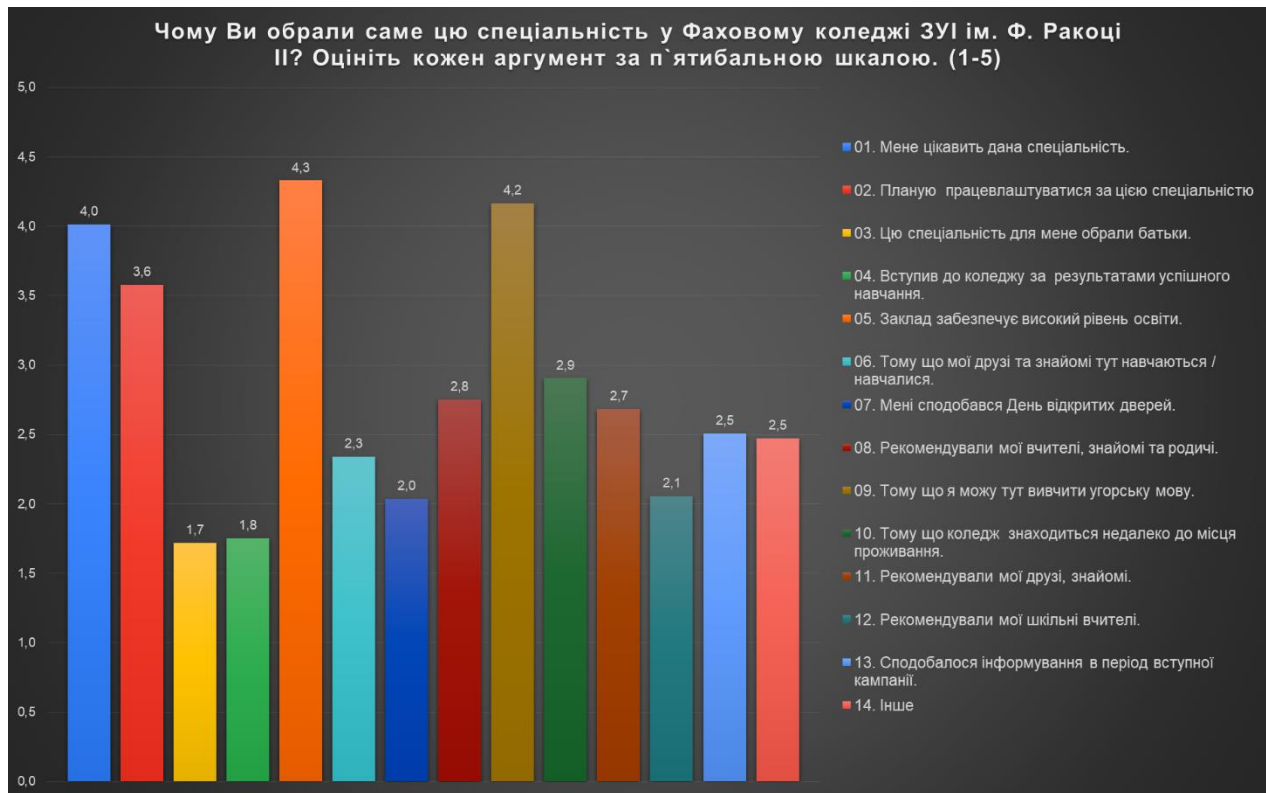


## РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

### щодо рівня задоволеності освітніми послугами, інфраструктурою закладу, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів освіти

У Фаховому коледжі Закарпатського угорського інституту ім.Ф.Ракоці II, у період з 12 вересня по 27 вересня 2022 року, проводилось анонімне онлайн-анкетування щодо рівня задоволеності освітніми послугами, інфраструктурою закладу, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів освіти. В анкетуванні взяло участь 85 здобувачів фахової передвищої освіти. Респонденти є здобувачами очної (денної) форми навчання. З розбивкою на курси інформація є такою: 3 курс - 63 особи; 4 курс - 22 осіб.

На питання, чому Ви обрали саме цю спеціальність у Фаховому коледжі ЗУІ ім. Ф. Ракоці II здобувачі оцінили наступним чином (шкала від 1 до 5, де 1 - повністю не задоволений (-а), 5 - повністю задоволений (-а), а саме: *мене цікавить дана спеціальність - 4,0 (на «5» оцінили 46% респондентів; на «4» - 25% і на «1» - 3%); планую працевлаштуватися за цією спеціальністю - 3,6 (на «5» оцінили 33% опитаних; на «4» - 20%; на «3» - 26% ; на «1» - 7%); цю спеціальність для мене обрали батьки - 1,7; вступив до коледжу за результатами успішного навчання - 1,8; заклад забезпечує високий рівень освіти - 4,3 (на «5» оцінили 58% опитаних; на «4» - 26%; на «3» - 9% ; на «2» - 6%, на «1» - 1%); тому що мої друзі та знайомі тут навчаються / навчалися - 2,3; мені сподобався День відкритих дверей - 2,0; рекомендували мої вчителі, знайомі та родичі - 2,8; тому що я можу тут вивчити угорську мову - 4,2 (на «5» оцінили 61% опитаних; на «4» - 15%; на «3» - 11% ; на «2» - 5%, на «1» - 8%); тому що коледж знаходиться недалеко до місця проживання - 2,9; рекомендували мої друзі, знайомі - 2,7; рекомендували мої шкільні вчителі - 2,1; сподобалося інформування в період вступної кампанії - 2,5; інше - 2,5. Відповідно до результатів опитування першого блоку - на 4,3 бали оцінили питання «Заклад забезпечує високий рівень освіти»; 4,2 - тому що я можу тут вивчити угорську мову; 4,0 - «Мене цікавить дана спеціальність» та 3,6 - планую працевлаштуватися за цією спеціальністю.*

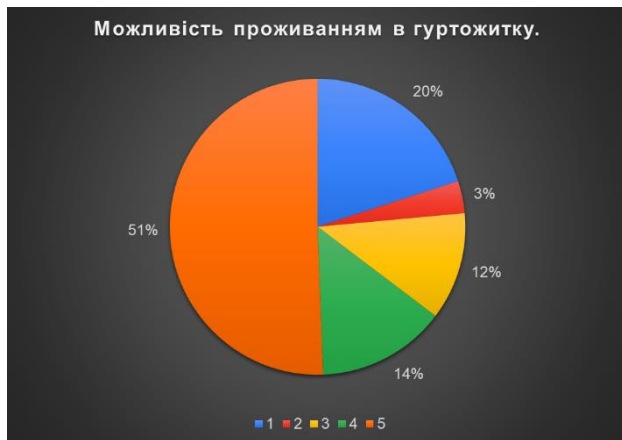


Щодо питання «Опишіть можливості, які надає коледж відповідно до Ваших потреб», здобувачі відповіли наступним чином:

- можливість стати високопрофесійним фахівцем – 4,3 (на «5» оцінили 48% опитаних; на «4» - 31%; на «3» - 20% ; на «2» - 1%) ;
- можливість отримати ґрунтовні теоретичні знання - 4,5 (на «5» оцінили 61% опитаних; на «4» - 29%; на «3» - 6% ; на «2» - 4%);
- можливість отримати основу для подальшого навчання – 4,5 (на «5» оцінили 68% опитаних; на «4» - 21%; на «3» - 7% ; на «2» - 4%);
- можливість для особистісного розвитку – 3,9 (на «5» оцінили 34% опитаних; на «4» - 30%; на «3» - 27% ; на «2» - 8%, на «1» - 1%);
- можливість бути членом культурної спільноти, що сповідує духовні цінності – 3,9 (на «5» оцінили 33% опитаних; на «4» - 32%; на «3» - 29% ; на «2» - 5%, на «1» - 1%);
- можливість знайти багато друзів та розширити коло знайомих - 4,3 (на «5» оцінили 55% опитаних; на «4» - 27%; на «3» - 11% ; на «2» - 6%, на «1» - 1%);
- можливість проживанням в гуртожитку – 3,7 (на «5» оцінили 51% опитаних; на «4» - 14%; на «3» - 12% ; на «2» - 3%, на «1» - 20%);

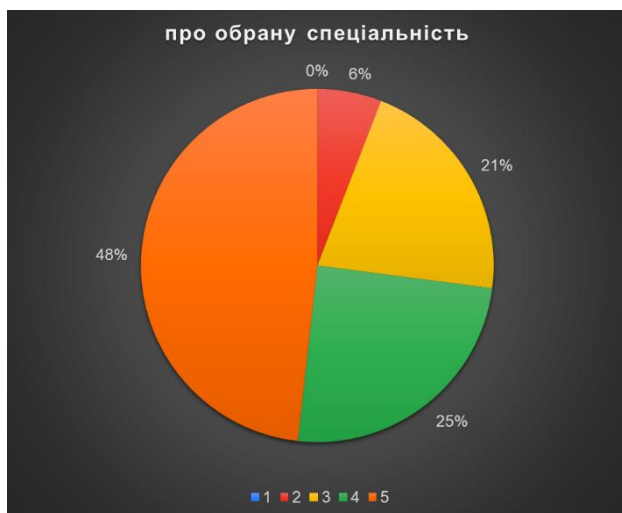
- щомісячна стипендія надає можливість для підтримки навчання - 4,3 (на «5» оцінили 61% опитаних; на «4» - 20%; на «3» - 11% ; на «2» - 5%, на «1» - 3%).





Наступний блок стосується питання: Наскільки Ви були проінформовані?:

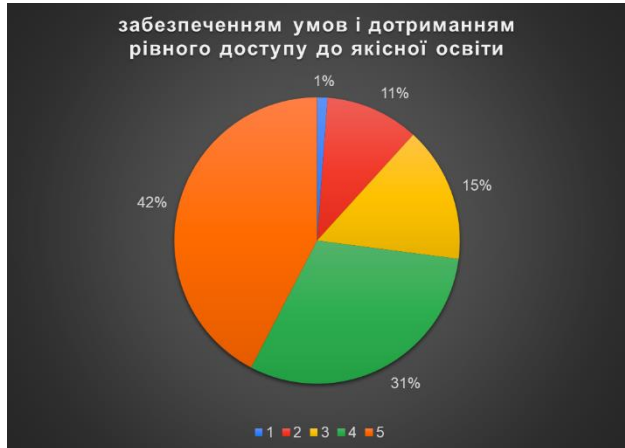
- на питання «Про обрану спеціальність» припадає 4,2 бали (на «5» оцінили 48% опитаних; на «4» - 25%; на «3» - 21% ; на «2» - 6%);
- про програми навчальних предметів і завдання, які потрібно виконати – 4,1 (на «5» оцінили 47% опитаних; на «4» - 28%; на «3» - 19% ; на «2» - 4%, на «1» - 2%);
- про систему оцінювання навчальних досягнень та її аспекти – 4,3 (на «5» оцінили 55% опитаних; на «4» - 27%; на «3» - 12% ; на «2» - 4%, на «1» - 2%);
- про правила охорони праці та безпеку життєдіяльності – 4,5 (на «5» оцінили 62% опитаних; на «4» - 30%; на «3» - 7% ; на «2» - 1%);
- про заходи щодо оскарження оцінки результатів навчання – 4,0 (на «5» оцінили 44% опитаних; на «4» - 29%; на «3» - 15% ; на «2» - 6%, на «1» - 6%).





Бали розподілені наступним чином, щодо питання: «Наскільки ви задоволені»: забезпеченням збереження здоров'я та безпекою життєдіяльності – 4,5 (на «5» оцінили 64% опитаних; на «4» - 26%; на «3» - 6% ; на «2» - 3%, на «1» - 1%); забезпеченням умов і дотриманням рівного доступу до якісної освіти – 4,0 (на «5» оцінили 42% опитаних; на «4» - 31%; на «3» - 15% ; на «2» - 11%, на «1» - 1%); повагою до особистості та захистом прав здобувачів освіти – 4,4 (на «5» оцінили 53% опитаних; на «4» - 28%; на «3» - 13% ; на «2» - 4%, на «1» - 2%); механізмами соціальної підтримки ( надання стипендій) – 4,3 (на «5» оцінили 55% опитаних; на «4» - 28%; на «3» - 13% ; на «2» - 4%); підтримкою й тактовністю викладачів – 4,2 (на «5» оцінили 47% опитаних; на «4» - 35%; на «3» - 14% ; на «2» - 3%, на «1» - 1%); підтримкою контактів у позанавчальній діяльності – 4,3 (на «5» оцінили 47% опитаних; на «4» - 42%; на «3» - 6% ; на «2» - 4%, на «1» - 1%); інфраструктурою закладу – 4,3 (на «5» оцінили 51% опитаних; на «4» - 32%; на «3» - 15% ; на «2» - 1%, на «1» - 1%); організацією

навчального процесу – 4,2 (на «5» оцінили 44% опитаних; на «4» - 41%; на «3» - 12% ; на «2» - 2%, на «1» - 1%); рівнем викладання навчальних предметів – 4,5 (на «5» оцінили 64% опитаних; на «4» - 27%; на «3» - 6% ; на «2» - 2%, на «1» - 1%) .





Питання: «Наскільки ви задоволені умовами навчання»:

- бібліотечними послугами – 3,3 (на «5» оцінили 24% опитаних; на «4» - 23%; на «3» - 23% ; на «2» - 19%, на «1» - 11%);
- використанням сучасних комп'ютерних засобів навчання та ІТ – 4,5 (на «5» оцінили 62% опитаних; на «4» - 25%; на «3» - 11% ; на «2» - 1%, на «1» - 1%);
- вільним доступом до Інтернету під час навчальних занять – 4,5 (на «5» оцінили 64% опитаних; на «4» - 25%; на «3» - 5% ; на «2» - 5%, на «1» - 1%);
- вільним доступом до Інтернету поза навчальними заняттями – 4,3 (на «5» оцінили 58% опитаних; на «4» - 25%; на «3» - 10% ; на «2» - 7%);
- доступом до електронних інформаційних ресурсів – 4,3 (на «5» оцінили 54% опитаних; на «4» - 30%; на «3» - 14% ; на «2» - 1%, на «1» - 1%);
- наданою інформацією на веб-сайті коледжу – 4,1 (на «5» оцінили 45% опитаних; на «4» - 28%; на «3» - 22% ; на «2» - 4%, на «1» - 1%);

- можливістю користуватися ІТ-обладнанням в позаурочний час – 4,2 (на «5» оцінили 49% опитаних; на «4» - 31%; на «3» - 14% ; на «2» - 4%, на «1» - 2%);
- графіком роботи кабінетів інформатики та навчальних лабораторій – 4,4 (на «5» оцінили 60% опитаних; на «4» - 26%; на «3» - 11% ; на «2» - 1%, на «1» - 2%);
- якістю навчальних підручників і посібників – 4,3 (на «5» оцінили 52% опитаних; на «4» - 29%; на «3» - 14% ; на «2» - 5%);
- наявністю обов'язкової та додаткової рекомендованої літератури – 4,0 (на «5» оцінили 38% опитаних; на «4» - 39%; на «3» - 18% ; на «2» - 2%, на «1» - 1%);
- наявністю навчальних підручників (паперових і/чи електронних) – 4,2 (на «5» оцінили 47% опитаних; на «4» - 35%; на «3» - 14% ; на «2» - 3%, на «1» - 1%);
- забезпеченням швидкісним Інтернетом – 4,1 (на «5» оцінили 45% опитаних; на «4» - 32%; на «3» - 15% ; на «2» - 6%, на «1» - 2%).



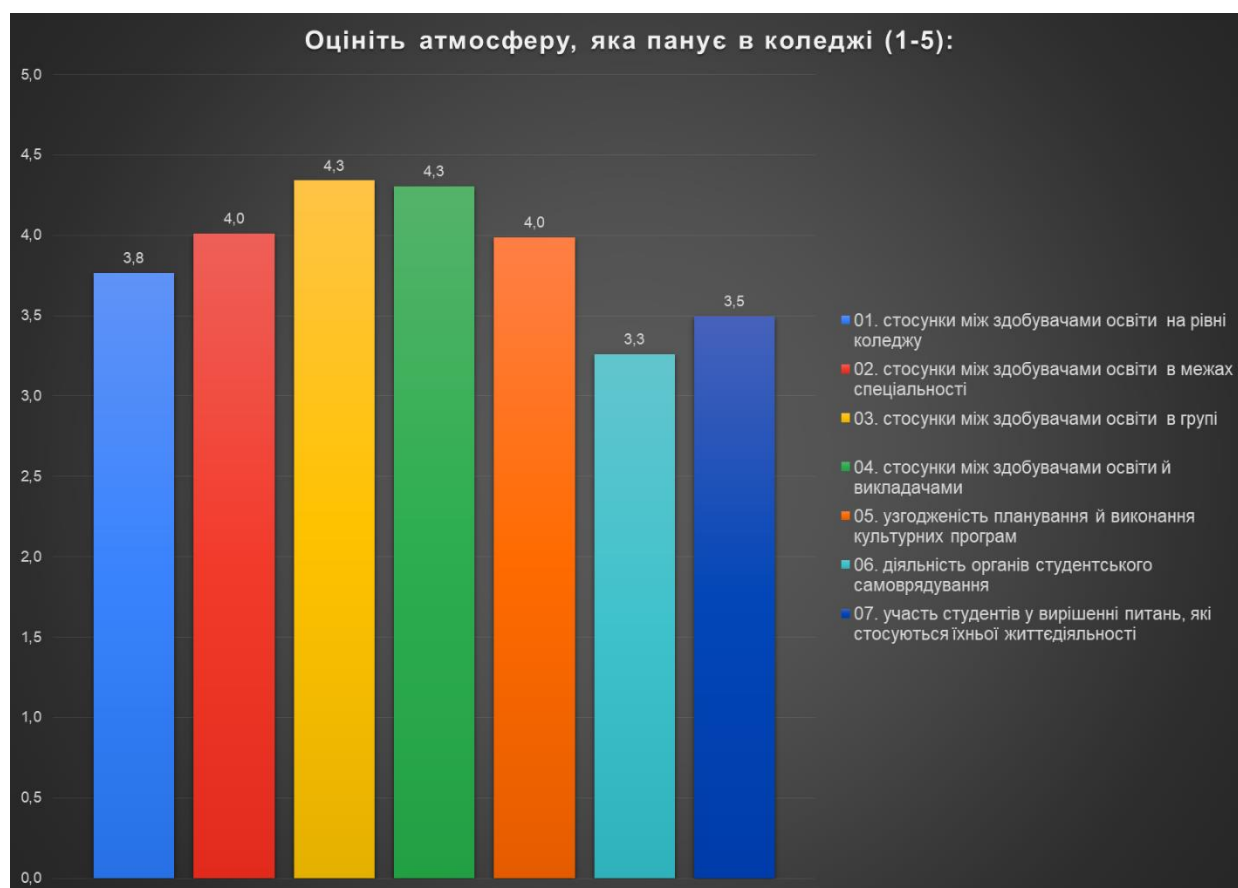
Наскільки ви задоволені умовами перебування в коледжі: можливістю заняття спортом, відвідування спортивних секцій – 4,3; забезпеченням житлово-побутових умов в гуртожитку - 3,8 (на «5» оцінили 35% опитаних; на «4» - 33%; на «3» - 17% ; на «2» - 8%, на «1» - 7%); дотриманням пропускнуго



режиму і безпечними умовами проживання – 4,0 (на «5» оцінили 44% опитаних; на «4» - 29%; на «3» - 16% ; на «2» - 4%, на «1» - 7%); дотриманням Правил внутрішнього розпорядку, норм співжиття – 4,1 (на «5» оцінили 41% опитаних; на «4» - 35%; на «3» - 17% ; на «2» - 6%, на «1» - 1%); організацією та діяльністю студентського самоврядування – 4,0 (на «5» оцінили 35% опитаних; на «4» - 41%; на «3» - 18% ; на «2» - 4%, на «1» - 2%); організацією культурного відпочинку і дозвілля студентів – 4,0; вивчення системи життєвих цінностей можливості/випадки/форми вирішення проблемних питань – 4,1 (на «5» оцінили 40% опитаних; на «4» - 37%; на «3» - 20% ; на «2» - 2%, на «1» - 1%); організацією харчування (наявність їдальні), можливість вибору страв – 3,8 (на «5» оцінили 31% опитаних; на «4» - 36%; на «3» - 19% ; на «2» - 8%, на «1» - 6%); забезпеченням підтримки і наданням соціальної допомоги – 4,2 (на «5» оцінили 46% опитаних; на «4» - 33%; на «3» - 15% ; на «2» - 5%, на «1» - 1%); роботою практичного психолога, наданням консультативної допомоги – 4,4 (на «5» оцінили 66% опитаних; на «4» - 16%; на «3» - 9% ; на «2» - 4%, на «1» - 5%); охороною здоров'я, наданням медичних послуг – 4,6 (на «5» оцінили 68% опитаних; на «4» - 25%; на «3» - 6% ; на «2» - 1%).



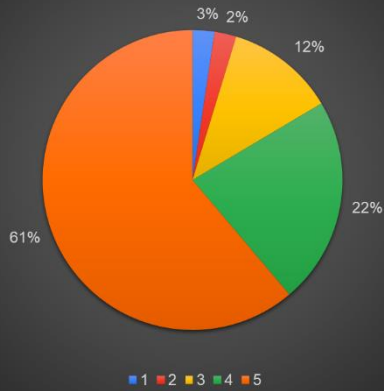
Відповіді на блок питання «Оцініть атмосферу, яка панує в коледжі» оцінено наступним чином: стосунки між здобувачами освіти на рівні коледжу – 3,8; стосунки між здобувачами освіти в межах спеціальності – 4,0; здобувачами освіти в групі – 4,3 (на «5» оцінили 53% опитаних; на «4» - 32%; на «3» - 13% ; на «2» - 1%, на «1» - 1%); стосунки між здобувачами освіти й викладачами – 4,3 (на «5» оцінили 50% опитаних; на «4» - 35%; на «3» - 13% ; на «2» - 1%, на «1» - 1%); узгодженість планування й виконання культурних програм – 4,0 (на «5» оцінили 38% опитаних; на «4» - 32%; на «3» - 25% ; на «2» - 3%, на «1» - 2%); діяльність органів студентського самоврядування – 3,3 (на «5» оцінили 20% опитаних; на «4» - 32%; на «3» - 19% ; на «2» - 13%, на «1» - 16%); участь студентів у вирішенні питань, які стосуються їхньої життєдіяльності – 3,5 (на «5» оцінили 19% опитаних; на «4» - 34%; на «3» - 32% ; на «2» - 8%, на «1» - 7%).



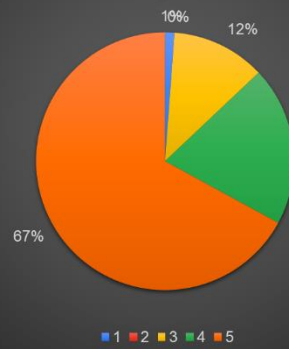
Блок питання «Наскільки Ви задоволені організацією навчального процесу?» складався з наступних підпунктів і розподіл наступний:

- надання інформації про графік навчання, структуру поточного семестру – 4,4 ; (на «5» оцінили 61% опитаних; на «4» - 22%; на «3» - 12% ; на «2» - 2%, на «1» - 3%)
- інформування про робочий навчальний план на семестр: перелік навчальних предметів, вид і форма семестрового контролю – 4,5 (на «5» оцінили 67% опитаних; на «4» - 20%; на «3» - 12% ; на «2» - 1%);
- відповідна інформація про розклад навчальних занять, зміни розкладу – 4,5 (на «5» оцінили 60% опитаних; на «4» - 34%; на «3» - 2% ; на «2» - 4%);
- запобігання плагіату, списуванню та інших форм порушення академічної доброчесності – 4,3 (на «5» оцінили 55% опитаних; на «4» - 26%; на «3» - 14% ; на «2» - 5%);
- час для індивідуального опрацювання, вивчення навчального матеріалу – 3,9 (на «5» оцінили 34% опитаних; на «4» - 34%; на «3» - 25% ; на «2» - 4%, на «1» - 3%);
- індивідуальна робота викладачів із здобувачами освіти (індивідуальні, групові консультації) – 4,3 (на «5» оцінили 52% опитаних; на «4» - 29%; на «3» - 17% ; на «2» - 1%, на «1» - 1%);
- інформування про порядок дистанційного навчання – 4,2 (на «5» оцінили 52% опитаних; на «4» - 26%; на «3» - 18% ; на «2» - 2%, на «1» - 2%);
- ефективність дистанційного навчання – 3,8 (на «5» оцінили 32% опитаних; на «4» - 26%; на «3» - 21% ; на «2» - 7%, на «1» - 5%);
- запровадження змішаного навчання (поєднання форм навчання: аудиторної та дистанційної) – 3,8 (на «5» оцінили 39% опитаних; на «4» - 24%; на «3» - 21% ; на «2» - 7%, на «1» - 9%);
- порядок відпрацювання пропущених навчальних занять – 4,2 (на «5» оцінили 51% опитаних; на «4» - 31%; на «3» - 13% ; на «2» - 1%, на «1» - 4%).

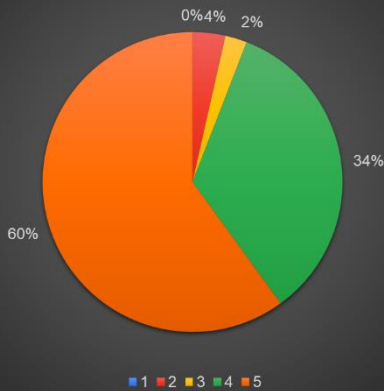
Надання інформації про графік навчання, структуру поточного семестру



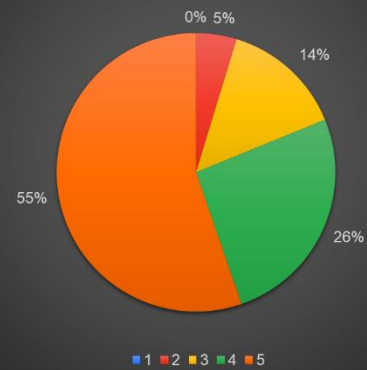
Інформування про робочий навчальний план на семестр: перелік навчальний предметів, вид і форма семестрового контролю



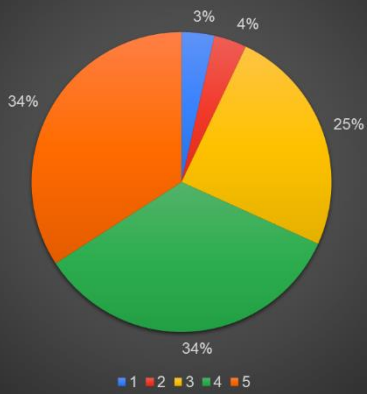
Відповідна інформація про розклад навчальних занять, зміни розкладу



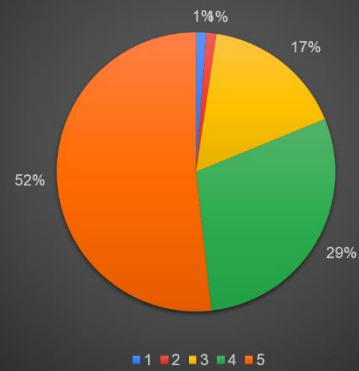
Запобігання плагіату, списуванню та інших форм порушення академічної доброчесності

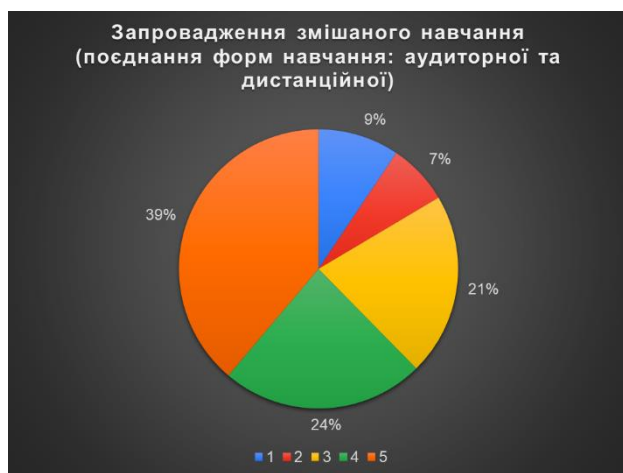


Час для індивідуального опрацювання, вивчення навчального матеріалу



Індивідуальна робота викладачів із здобувачами освіти (індивідуальні, групові консультації)





Крім того при анкетуванні були питання відкритого типу. А саме:

1. «Що потрібно, на Вашу думку, змінити в облаштуванні приміщень і внутрішньому дизайні коледжу?»
2. «На Вашу думку, запровадження яких змін та заходів потребує система забезпечення здобувачів освіти гуртожитками?»
3. «Які організаційні заходи, на Вашу думку, сприяють ефективному навчанню?».

Найчастішими були відповіді, щодо питань відкритого типу, а саме: збільшення кількості інформаційних стендів, створення місць відпочинку під час перерв, покращення Інтернет зв'язку в приміщенні гуртожитку, покращення зони кухні в гуртожитку, збільшення кількості застосувань наочних матеріалів у навчальному процесі, встановлення інтерактивних дошок та їх застосування у навчальному процесі.